

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Para nós da DANK o respeito e o cuidado com seus dados pessoais é uma prioridade. Por isso, não medimos esforços na hora de cumprir todas as medidas de segurança necessárias para que seus dados estejam protegidos e para que você, titular dos dados, tenha plena consciência sobre como são utilizados por nós.

RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

O controlador de seus dados é Dank Sociedade de Crédito Direto S.A (“DANK”), com endereço em Avenida Marechal da Fonseca, 1285, Sala 05.1, Centro, Jaraguá do Sul/SC, e inscrita no CNPJ/MF sob o número **48.430.050/0001-35**.

Para qualquer dúvida ou questionamento sobre como tratamos seus dados pessoais você pode entrar em contato com nosso Encarregado pelo tratamento dos dados pessoais (DPO), através do seguinte e-mail: dankbank@dankbank.com.br.

COM QUE FINALIDADES TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

1. Os dados pessoais coletados através do **formulário de contato** serão tratados para que possamos responder sua mensagem.
2. Os dados pessoais coletados através dos **cookies** instalados em nosso site serão utilizados para permitir determinados serviços e funcionalidades relacionados a ele e para compreender sua interação com o nosso serviço.
3. Os dados pessoais coletados através de mensagens de **e-mail** serão tratados para que possamos nos comunicar com você, responder suas solicitações e tomar providências com relação aos requerimentos enviados.

Para mais informação sobre o uso de cookies, leia o último título desta política.

POR QUANTO TEMPO VAMOS MANTER OS DADOS?

Os dados pessoais fornecidos por você serão mantidos até que você retire seu consentimento. A partir de este momento, os dados serão bloqueados até o término de eventuais prazos prescricionais aplicáveis.

Os dados coletados através dos cookies serão mantidos pelos prazos informados no último título desta política.



BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Em conformidade com o **artigo 7º da Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**, o tratamento de dados pessoais realizado pelo DANK está fundamentado nas seguintes hipóteses legais:

- **Consentimento do titular** (art. 7º, I, LGPD): aplicável aos dados pessoais coletados por meio do formulário de contato e cookies não essenciais, mediante aceite prévio do usuário.
- **Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato** (art. 7º, V, LGPD): aplicável quando o tratamento for necessário para fornecer serviços solicitados pelo usuário.
- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória** (art. 7º, II, LGPD): aplicável para retenção de dados exigida por órgãos reguladores ou fiscais.
- **Legítimo interesse do controlador** (art. 7º, IX, LGPD): aplicável para comunicações realizadas via e-mail, prevenção a fraudes, segurança da informação e melhoria da experiência do usuário.

O titular poderá, a qualquer momento, retirar seu consentimento, quando esta for a base legal utilizada, sem prejuízo da licitude do tratamento realizado anteriormente.

O QUE NOS LEGITIMA PARA TRATAR SEUS DADOS?

A base jurídica para o tratamento de seus dados pessoais coletados através do formulário de contato e dos cookies pessoais é o seu consentimento (art. 7º, I, LGPD). Nesse sentido, é necessário que você forneça os dados marcados como obrigatórios para que possamos responder à sua consulta.

Você pode retirar seu consentimento a qualquer momento enviando um e-mail para o nosso Encarregado pelo tratamento dos dados pessoais (DPO).

A base jurídica para o tratamento de seus dados pessoais coletados através de mensagens de e-mail é nosso legítimo interesse (art. 7º, IX, LGPD) e/ou a execução de contrato (art. 7º, V, LGPD).

PARA QUAIS DESTINATÁRIOS PODEMOS COMUNICAR SEUS DADOS?

Seus dados pessoais podem ser transferidos para os seguintes destinatários:

- Órgãos públicos, para fins de cumprimento de uma disposição judicial, legal ou regulatória;
- Fornecedores de serviços do DANK relacionados com a gestão e alojamento do site, ou plataformas de vendas como CRM.

Em qualquer caso, os terceiros com os quais possamos eventualmente compartilhar seus dados adotam todas as medidas de segurança necessárias para sua proteção.



QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COM RELAÇÃO AOS DADOS FORNECIDOS?

A qualquer momento, você poderá exercer seus direitos de:

- Confirmar se estamos tratando seus dados;
- Ter acesso a eles;
- Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na normativa sobre proteção de dados;
- Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço;
- Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto quando sejam necessários para cumprimento de obrigação legal ou regulatória por parte do DANK, ou quando sejam mantidos de forma anônima;
- Solicitar informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus dados.

Para obter estas informações, basta você entrar em contato com nosso Encarregado pelo tratamento dos dados pessoais (DPO).

COOKIES

Cookies são pequenos pedaços de dados armazenados no navegador de visitantes de um site, geralmente usados para rastrear as configurações selecionadas pelos usuários e ações realizadas em um site.

O DANK usa cookies por vários motivos importantes, como:

- Para fornecer uma ótima experiência a seus visitantes e clientes.
- Monitorar e analisar o desempenho, operação e eficácia do site.
- Para garantir que nosso site seja seguro.

Nosso site utiliza os seguintes cookies próprios:

| Nome | Finalidade | Duração |
|-----------|---|--|
| PHPSESSID | O cookie PHPSESSID permite o armazenamento de dados de estado serializados. Em nosso site é utilizado para estabelecer uma sessão de usuário e para passar os dados de estado a través de um cookie temporário, que se conhece como “cookie de sessão”. | Só permanece até o fechamento do navegador |



Nosso site utiliza os seguintes cookies de terceiros:

| Nome | Finalidade | Duração |
|---|---|--|
| Google analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmz) | UTMA gera um ID de usuário anônimo, que é utilizado para contar quantas vezes um usuário visita o site. Também registra quando foi a primeira e a última visita. UTMB registra a hora de entrada e de saída de um usuário do site. UTMC comprova se a sessão deve permanecer aberta ou se o usuário deve abrir uma nova sessão ao entrar no site. UTMZ registra a origem do usuário, assim como as palavras-chave. Para mais informação, acesse a política de privacidade do Google. | Variável: UTMA: 2 anos. UTMB: 30 minutos. UTMC: Até o fechamento da sessão. UTMZ: 6 meses. |

Você pode permitir ou bloquear os cookies, assim como eliminar seus dados de navegação (incluindo os cookies) em seu navegador. Consulte as opções e instruções que seu navegador oferece.

MODIFICAÇÕES DE NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Buscando a contínua melhoria nós poderemos alterar, a qualquer momento, a Política de Privacidade. Sempre que isso ocorrer, divulgaremos as alterações em nosso site em lugar visível e de fácil acesso.